

Os **metais e louças sanitárias MODAZA** são projetados com foco na experiência do usuário, conforme os mais avançados padrões de tecnologia e qualidade, a fim de atender o consumidor com praticidade e modernidade. Afinal, decorar faz parte da sua vida, não é mesmo? Todos os produtos possuem garantia de **5 anos sobre defeitos de fabricação¹**, a partir da data de aquisição comprovada mediante apresentação da nota fiscal de compra.

Caso necessite acionar a garantia do seu produto ou solicitar assistência técnica, leve-o até a loja ou entre em contato com os canais de atendimento do site onde foi efetuada a compra. Tenha com você o produto e a Nota Fiscal ou cupom fiscal. Nossos consultores terão o prazer de ajudá-lo.

Atenção! A cobertura da garantia não será aplicada nas seguintes situações:

- Danos sofridos pelo produto em consequências de quedas acidentais, manuseio inadequado ou instalação incorreta;
- Danos causados por limpeza inadequada (produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo, palha de aço, esponja dupla face);
- Peças que apresentem desgaste natural pelo uso regular, tais como, vedantes, gaxetas, anéis de vedação, guarnições, cunhas e mecanismos de vedação;
- Manutenção incorreta realizada por pessoas não autorizadas;
- Aplicação de peças não originais ou inadequadas sem autorização prévia do fabricante;
- Produtos instalados onde a água é considerada não potável ou contenha impurezas e substâncias que ocasionem o mau funcionamento do produto;
- Objetos estranhos no interior do produto que prejudiquem seu funcionamento.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- Para manter a garantia qualquer manutenção deve ser realizada pela Assistência Técnica Autorizada **MODAZA**;
- Para a limpeza recomenda-se o uso de flanela úmida e sabão neutro. Não deverão ser utilizados produtos abrasivos (como saponáceo) e esponja do tipo dupla face;
- Peças plásticas poderão ter a cor original do produto alterada com a incidência direta da luz solar;
- Esta garantia é concedida para produtos adquiridos e instalados em território nacional;
- A **MODAZA** não se responsabilizará pelos custos originados por problemas de instalação e manutenção inadequada, e pelo uso de peças de reposição não originais;
- ¹Acessórios de instalação que acompanham a embalagem terão cobertura de garantia de 2 anos;
- **Unicamente para torneiras com sensor:** esta torneira não pode ser instalada em frente de superfícies reflexivas, tais como espelhos, em frente de outro sensor infravermelho ou em locais com incidência direta de luz solar, pois pode ofuscar a tela do sensor e prejudicar a performance do produto.

Para elogios, reclamações e suporte, entre em contato com nosso canal de atendimento ao consumidor através do e-mail: **contato@modaza.com.br**.

Ficaremos felizes em te ouvir!